La Dirección de **RESIDENCIA BELLAVISTA** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

Gestión de centro para personas mayores para estancias residenciales prestando los servicios de:

- Atención sanitaria: médica, de enfermería y fisioterapia.
- Atención social.
- Servicios asistenciales.
- Servicios generales: alojamiento, restauración, limpieza y lavandería.

Nuestra **Misión** es prestar una atención personalizada e integral a las personas de avanzada edad, buscando no solo cubrir las necesidades sanitarias y asistenciales, sino también aspectos sociales y emocionales.

La **Visión** es ser un referente en la atención personalizada e integral de los residentes, en un ambiente familiar**.** Por ello, apostamos por una adaptación continua para ofrecer, en todo momento, la mejor atención a las demandas y necesidades de nuestros residentes y sus familiares.

La calidad de **RESIDENCIA BELLAVISTA** se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:

- ✓ El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
- ✓ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros residentes deben ser objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- ✓ Igualdad de trato y atención personalizada a nuestros residentes como objetivos prioritarios de todo el personal de la empresa.
- ✓ Dedicación y compromiso con nuestros residentes y sus familiares con el objetivo de mejorar día tras día la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- ✓ Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, y recursos humanos superiores a lo exigido.
- ✓ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros residentes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios y protocolización por escrito de los servicios de atención al residente, con la implicación de todo el personal.

La Dirección de **RESIDENCIA BELLAVISTA** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad está disponible para todas las partes interesadas.

La Manjoya, a 27 de febrero de 2023



Fdo.: Susana González Huerta (Directora)